

Исх. №ОЗПП-1334/1414 от 17 декабря 2015 г.

Генеральному директору
ООО «ВКБ-Спорт»
Е.А. Веселовой

Уважаемая Екатерина Алексеевна!

В ответ на Ваше письмо №250 от 15.12.2015, поступившее к нам по электронной почте 15.12.2015 сообщаем следующее:

В конце лета 2015 года РОО ОЗПП «Росконтроль» провело очередную закупку для исследования потребительских товаров в категории «Протеины для спортивного питания». В том числе, был куплен Напиток белковый сухой – концентрат Pureprotein Base line WHEY Based beverage производства ООО «ВКБ-Спорт», масса упаковки нетто 1000 г., дата изготовления 24.06.2015, срок годности до 24.06.2016. Были закуплены как образцы для испытаний, так и контрольные образцы.

РОО ОЗПП «Росконтроль» настоящим подтверждает достоверность фактов, изложенных отношении Вашего продукта, и потому мы считаем невозможным какое-либо изменение информации без проведения дополнительных процедур. Достоверность суждений обусловлена регламентированными процедурами проведения закупки, обезличивания, исследования товаров, а также публикации материалов на портале Росконтроль.рф.

Так, утверждение «По показателям биологической ценности белка продукт уступает белку молочной сыворотки: общее содержание незаменимых аминокислот – всего 30,3 г / 100 г белка» является обоснованным и сделано на основании протокола испытаний №757/8 от 27.08.2015 (ИЦ ФГБНУ «ВНИИМП им. З.М. Горбатова»). На странице 2 протокола содержатся сведения о содержании аминокислот в продукте. Протокол опубликован на портале Росконтроль.рф в карточке продукта «Смесь белковая Pureprotein Based line Whey Based beverage».

Утверждение «в составе Pureprotein Based line обнаружен соевый изолят, о наличии которого производитель не сообщил в маркировке продукта» является обоснованным и подтверждается протоколом испытаний №757/8 от 27.08.2015 (ИЦ ФГБНУ «ВНИИМП им. В.М. Горбатова»), об этом сообщает последний абзац страницы 1 протокола. А также, это подтверждается фактическим содержанием потребительской маркировки, в которой не говорится о том, что в составе данной белковой смеси содержится соевый изолят. Следовательно, утверждение о том, что продукт является фальсификатом – также соответствует действительности.

В ответ на дополнительные вопросы, содержащиеся в обращении пресс-атташе, руководителя Департамента имиджевой политики ГК Pure Рената Зайнутдинова, сообщаем следующее:

1. Пояснения относительно упаковки, в которой товары поступили на исследования.

Указанная в протоколах масса нетто 450 г – это масса навески, переданной в испытательную лабораторию для испытаний. Для обеспечения объективности контроля, образцы (пробы) предоставляются в испытательную лабораторию в обезличенном виде, и их идентификация осуществляется

исключительно по условным кодам — идентификационным номерам. Данный порядок испытаний основан на требованиях ГОСТ Р 54888-2011 «Руководство по добросовестной практике для организаций по защите прав потребителей» (п. 5.1.1). Соответствие идентификационных номеров образцам (пробам) устанавливается на основании акта обезличивания образцов (проб). При проведении обезличивания продукту Pureprotein Base line WHEY Based beverage были присвоены уникальные условные коды: Б378; Б387; Б397. Обезличенные образцы были опломбированы, номера пломб на обезличенных образцах: №1142; №1143; №1144; №1145. Дополнительно сообщаем, что для целей испытаний образец был перефасован в одноразовые стерильные пакеты для проб марки Nasco Whirl-Pak массой 450 г, которые и были доставлены в испытательную лабораторию.

2. Пояснения об отсутствии названия продукта и компании производителя, пояснений откуда были получены образцы, о правилах отбора и пр.

При проведении закупки, обезличивания, исследования товаров, а также публикации материалов работники Росконтроль действуют в соответствии с утвержденными регламентами. Также, при выполнении данных процедур составляется сопроводительная документация, в т.ч. составляется акт обезличивания образцов, в котором указываются метод обезличивания, наименование продукта, производитель, присвоенный обезличенному образцу уникальный код (или коды), при необходимости — номера пломб. Данная информация также подтверждается материалами видеорегистрации процедуры обезличивания.

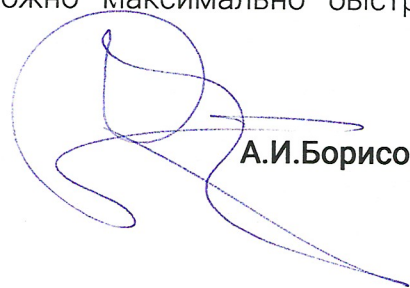
3. О противоречии между результатами исследований Протоколов №757/8 и №366 ГМО/3.

Данное противоречие обусловлено технической ошибкой при опубликовании протокола. К сожалению, на карточке товара Pureprotein был опубликован неправильный протокол испытаний по определению ДНК сои, относящийся к другому товару — № 366 ГМО/3 от 20.08.2015 — на другой образец, согласно которому ДНК сои не обнаружена. Правильный — № 366 ГМО/8 от 20.08.2015 — и согласно этому протоколу ДНК сои обнаружена в образце. В настоящее время ошибка устранена, благодарим Вас за то, что обратили внимание на данное несоответствие.

Учитывая Ваше заявление о том, что компания PUREPROTEIN гарантирует качество выпускаемых продуктов, в целях полного, всестороннего и объективного расследования сложившейся ситуации, предлагаем провести встречу с участием экспертов и иных заинтересованных лиц, где возможно максимально быстро уточнить имеющиеся у Вас вопросы.



Председатель



А.И.Борисов